

Jeżeli nie jesteś usatysfakcjonowana/y z części lub całości zamówienia, możesz zwrócić produkty w terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki.

Formularz zwrotu / wymiany

Dane Klienta

Imię i nazwisko	<input type="text"/>		
Adres	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>
Rachunek bankowy	<input type="text"/>		
Nazwa banku	<input type="text"/>		

Dane zamówienia

Nr zamówienia	<input type="text"/>	Data realizacji	<input type="text"/>
Nr faktury	<input type="text"/>		

Jakie produkty chcesz zwrócić?

Nazwa produktu	<input type="text"/>		
Kod produktu	<input type="text"/>	Ilość	<input type="text"/>
Przyczyna zwrotu	<input type="text"/>	Cena brutto	<input type="text"/>

Nazwa produktu	<input type="text"/>		
Kod produktu	<input type="text"/>	Ilość	<input type="text"/>
Przyczyna zwrotu	<input type="text"/>	Cena brutto	<input type="text"/>

Nazwa produktu	<input type="text"/>		
Kod produktu	<input type="text"/>	Ilość	<input type="text"/>
Przyczyna zwrotu	<input type="text"/>	Cena brutto	<input type="text"/>

Nazwa produktu	<input type="text"/>		
Kod produktu	<input type="text"/>	Ilość	<input type="text"/>
Przyczyna zwrotu	<input type="text"/>	Cena brutto	<input type="text"/>

Dodatkowe uwagi | Jeśli interesuje Cię wymiana, podaj szczegóły

Oświadczam, iż znane mi są warunki zwrotu określone w Regulaminie sklepu Recman.

.....
Data i czytelny podpis

- Do formularza zwrotu towaru prosimy dołączyć otrzymaną przy zakupie fakturę.
- Upewnij się, że produkty są oryginalnie zapakowane i posiadają etykiety.
- Tak przygotowaną paczkę zanieś do dowolnego salonu Recman lub wyślij na wskazany poniżej adres.

DZIEKUJEMY ZA WYBÓR MARKI RECMAN

Od wielu lat tworzymy stylowe i oryginalne kolekcje inspirowane najnowszymi trendami. Projektujemy je w Polsce, z pasją i dbałością o każdy detal, wykorzystując wysokogatunkowe tkaniny i materiały najwyższej jakości. Pracujemy nad uzyskaniem idealnych krojów, by w praktyce wyznaczać Męski Kod Ubioru.

recman.PL

Administratorem moich danych jest Recman sp. z o.o, z siedzibą w Suwałkach, ul. Wojska Polskiego 112 lok. E, 16-400 Suwałki, e-mail: biuro@recman.pl wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 298409, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 5 000 000 zł, NIP 844-227-83-40.

Mam prawo dostępu do moich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przenoszenia oraz wyrażenia sprzeciwu. Przysługuje mi wniesienie skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych - jeżeli moje dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Dane będą przetwarzane w celu

1. realizacji moich uprawnień związanych z odstąpieniem od umowy i realizacją prawa zwrotu lub
2. rozpatrzenia mojego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z analizą przyczyn jego złożenia oraz realizacji moich uprawnień konsumenckich związanych z prawem do zgłoszenia reklamacji
3. marketingowym, polegającym na proponowaniu mi produktów sprzedawanych przez Administratora, samym Administratorze, promocjach, wydarzeniach promocyjnych, w szczególności w postaci katalogów produktowych i gazetek promocyjnych, badaniu poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji prawa do zwrotu lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego zakupionego w sklepie internetowym towaru.

Podstawą prawną przetwarzania moich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b w zakresie rozpoznania reklamacji z tytułu wadliwości towaru, zaś w przypadku zwrotu art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Na administratorze ciąży obowiązek wynikający z zawartej umowy oraz obowiązki prawne wynikające z realizacji uprawnień konsumenta, które wynikają z odrębnych przepisów. Podstawą przetwarzania danych będzie także art. 6 ust. 1 lit. f – **prawnie uzasadnionym interesem** administratora jest prowadzenie marketingu własnych towarów oraz prowadzenie badania poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- a. franczyzobiorca Administratora biorący udział w procesie zwrotu lub reklamacji,
- b. podmioty obsługujące system magazynowo – sprzedażowy,
- c. podmioty obsługujące badanie poziomu mojej satysfakcji jako Klienta,
- d. podmioty obsługujące działania marketingowe,
- e. kurierzy

Administrator nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych odbiorcom spoza EOG, czyli do państw trzecich.

Dane osobowe będą przetwarzane **przez czas**:

- konieczny do rozpatrzenia i wykonania zgłoszenia zwrotu towaru zakupionego w sklepie internetowym, a także zachowania możliwości wykania prawidłowości decyzji administratora
- niezbędny do realizacji innych obowiązków prawnych wynikających z przepisów, w tym podatkowych
- prowadzenia działań marketingowych przez Administratora albo do czasu wyrażenia przeze mnie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Przysługują mi **dwa rodzaje prawa sprzeciwu** wobec przetwarzania moich danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza moje dane osobowe:

1. na potrzeby marketingu bezpośredniego, to mogę zgłosić sprzeciw w każdym przypadku;
2. na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów, to mogę zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z moją szczególną sytuacją.