

Szanowni Państwo,

Zgodnie z wymaganiami wprowadzonymi Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej jako RODO), na naszej stronie internetowej znajdziecie Państwo dostosowane do danego rodzaju przetwarzania danych klauzule informacyjne z art. 13 i/lub 14 RODO (np. przy zapisie do newslettera, sprzedaży internetowej itp.).

Niemniej w sytuacji gdy na naszej stronie internetowej nie znajdziecie Państwo konkretnej klauzuli szczegółowej zawierającej informacje nt. przetwarzania danych osobowych, odsyłamy do zapoznania się z poniższymi klauzulami informacyjnymi.

Możemy również przetwarzać Państwa dane osobowe w związku z różnorodnymi relacjami, współpracą prowadzoną z naszą firmą czy sprzedażą tradycyjną, zatem w tych różnych, sytuacjach również kierujemy do osób, których dane osobowe przetwarzamy poniższe klauzule informacyjne.

### **1) Klauzula informacyjna skierowana do naszych klientów / potencjalnych klientów / ich przedstawicieli (np. pracowników) z art. 13 i 14 RODO**

Wyjaśnienie: klauzula dotyczy sytuacji, gdy dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby (art. 13 RODO), jak też gdy danych osobowych nie pozyskano od osoby, której dane dotyczą, tj. dane pozyskane zostały z innego źródła (art. 14 RODO)

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: "RODO"), przekazujemy następujące informacje:

#### **1. Kto jest administratorem Twoich danych?**

My, czyli Recman sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, numer KRS 298409. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 5 000 000,- zł, NIP 844-227-83-40

#### **2. Jak możesz się z nami skontaktować?**

listownie: ul. Wojska Polskiego 112, lok. E, 16-400 Suwałki

e-mailem na adres: info@recman.pl.

#### **3. Inspektor Ochrony Danych (IOD)**

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych; kontakt: iod@recman.pl

#### **4. W jakim celu oraz na jakich podstawach przetwarzany Twoje dane:**

I. W sytuacji, gdy dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby (art. 13 RODO),

a) W celu zawarcia / realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacji procesu reklamacji, odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c i b RODO);

b) W celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. związanych z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

c) W celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, którym jest prowadzenie marketingu bezpośredniego, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz może się zdarzyć, iż podstawami będą również art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne); dochodzenie / obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

d) Statystycznych, analizy danych, badania satysfakcji klienta (podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

II. W sytuacji, gdy danych osobowych nie pozyskano od osoby, której dane dotyczą, tj. dane pozyskane zostały z innego źródła (art. 14 RODO)

a) W celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, którym jest prawidłowe wykonywanie, zawarcie przez Administratora umowy pomiędzy Administratorem, a danym przedsiębiorcą, prowadzenie marketingu bezpośredniego, dochodzenie / obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

b) Ewentualnie w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, np. związanych z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

**5. Czy podanie danych jest dobrowolne?** – informacja dotyczy sytuacji, gdy dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby (art. 13 RODO),

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek często niezbędne np. do zawarcia umowy. Niepodanie danych może skutkować niemożliwością zawarcia umowy.

## **6. Jakie masz prawa?**

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;

c) prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,

d) prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,

e) prawo do przenoszenia danych osobowych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 20 RODO,

f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO,

g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych),

h) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (ale tylko w stosunku do danych osobowych które są przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody – ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda).

Swoje prawa możesz wykonywać np. pod adresem e-mail wskazanym w pkt 2, 3 klauzuli.

## **7. Odbiorcy danych, tj. komu przekazemy Twoje dane?**

Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) danych osobowych dla nas, zapewniającym serwis i wsparcie informatyczne, podmiotom badającym poziom satysfakcji Klienta (m.in. firmie zajmującej się badaniem opinii) na podstawie odpowiednich umów. Może się zdarzyć, iż konieczne będzie udostępnienie danych np. kurierom czy dostawcom, innym podwykonawcom.

#### **8. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

a) Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji umowy lub ewentualnie do czasu rozwiązania tej umowy, do czasu zakończenia realizacji procesu reklamacji.

b) Twoje dane osobowe będą także przetwarzane przez Administratora danych po zakończeniu umowy w celu realizacji przez Administratora danych obowiązku przechowywania dokumentów księgowych przez okres 5 lat. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości. Wyjaśnienie: 5 lat liczone jest od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.

c) W zakresie przetwarzania realizowanego na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora – do momentu ich zrealizowania lub wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania tych danych;

d) W zakresie przetwarzania dokonywanego na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.

#### **9. Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

Może się tak zdarzyć. Do jakich państw?

Do Stanów Zjednoczonych na podstawie tzw. standardowych klauzul umownych (dostawcy rozwiązań technologicznych, z którymi współpracujemy gwarantują, iż spełniają wymogi RODO i działają w oparciu o zgodne z tym rozporządzeniem standardy).

Informacje dodatkowe z art. 14 RODO –

dotyczą sytuacji, gdy danych osobowych nie pozyskano od osoby, której dane dotyczą, tj. dane pozyskane zostały z innego źródła (art. 14 RODO)

#### **10. Źródło pozyskania danych oraz kategorie tych danych:**

Administrator danych przetwarza następujące kategorie Twoich danych osobowych: dane zwykłe: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu, adres e-mail, a w przypadku przedsiębiorcy – również podstawowe dane dotyczące firmy.

Twoje dane osobowe Administrator danych pozyskał od podmiotu, z którym ściśle współpracuje – czyli od franczyzobiorcy, który wskazał Ciebie, jako osobę zainteresowaną współpracą z nami.

Administrator mógł także pozyskać Twoje dane od swojego Klienta / strony umowy, który wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji, kontaktu, czy realizacji umowy.

#### **2) Klauzula informacyjna skierowana do naszych kontrahentów / ich pracowników / innych przedstawicieli – z art. 13 i 14 RODO**

Wyjaśnienie: klauzula dotyczy sytuacji, gdy dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby (art. 13 RODO), jak też gdy danych osobowych nie pozyskano od osoby, której dane dotyczą, tj. dane pozyskane zostały z innego źródła (art. 14 RODO)

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: "RODO"), informujemy, iż:

### **1. Kto jest administratorem Twoich danych?**

Recman sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, numer KRS 298409. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 5 000 000,- zł, NIP 844-227-83-40, dalej również jako „Administrator”.

### **2. Jak możesz się z nami skontaktować?**

listownie: ul. Wojska Polskiego 112, lok. E, 16-400 Suwałki

e-mailem na adres: info@recman.pl.

### **3. Inspektor Ochrony Danych (IOD)**

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych; kontakt: iod@recman.pl

### **4. W jakim celu oraz na jakich podstawach przetwarzany Twoje dane:**

I. W sytuacji, gdy dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby (art. 13 RODO),

a) W celu zawarcia, realizacji umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) W celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, dochodzenia / obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) W celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. związanych z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

II. W sytuacji, gdy danych osobowych nie pozyskano od osoby, której dane dotyczą, tj. dane pozyskane zostały z innego źródła (art. 14 RODO)

a) W celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, którym jest prawidłowe wykonywanie, zawarcie umowy (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

b) W celu prowadzenia marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz może się zdarzyć, iż podstawami będą również art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne); dochodzenia / obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) W celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. związanych z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

### **5. Jakie masz prawa?**

a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących, w tym prawo do uzyskania kopii danych;

b) na podstawie art. 16 RODO prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych;

c) prawo do usunięcia danych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 17 RODO,

d) prawo ograniczenia przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 18 RODO,

e) prawo do przenoszenia danych osobowych – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 20 RODO,

f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – przysługuje w ramach przesłanek i na warunkach określonych w art. 21 RODO,

g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych),

h) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (ale tylko w stosunku do danych osobowych które są przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody – ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda).

Swoje prawa możesz wykonywać np. pod adresem e-mail wskazanym w pkt 2, 3 klauzuli lub pisemnie na adres Administratora.

## **6. Odbiorcy danych, tj. komu przekazemy Twoje dane?**

Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) danych osobowych dla nas, zapewniającym serwis i wsparcie informatyczne, na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

a) Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji umowy lub ewentualnie do czasu rozwiązania tej umowy.

b) Twoje dane osobowe będą także przetwarzane przez Administratora danych po zakończeniu umowy w celu realizacji przez Administratora danych obowiązku przechowywania dokumentów księgowych przez okres 5 lat. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości. Wyjaśnienie: 5 lat liczone jest od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.

c) W zakresie przetwarzania realizowanego na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora – do momentu ich zrealizowania lub wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania tych danych;

d) W zakresie przetwarzania dokonywanego na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.

## **8. Czy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

Do Stanów Zjednoczonych na podstawie tzw. standardowych klauzul umownych (dostawcy rozwiązań technologicznych, z którymi współpracujemy gwarantują, iż spełniają wymogi RODO i działają w oparciu o zgodne z tym rozporządzeniem standardy).

**9. Czy podanie danych jest obowiązkowe?** – informacja dotyczy sytuacji, gdy dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby (art. 13 RODO)

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia, realizacji umowy, czy kontaktu.

Informacje dodatkowe z art. 14 RODO – skierowane głównie do pracowników / innych przedstawicieli naszych kontrahentów

**10. Źródło pozyskania danych oraz kategorie tych danych:**

Twoje dane osobowe Administrator danych pozyskał od przedsiębiorcy, z którym Administrator zamierza zawrzeć umowę lub z którym zawarł umowę, a który to wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji czy kontaktu, realizacji umowy.

Administrator danych przetwarza następujące kategorie Twoich danych osobowych: dane zwykłe: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu, adres e-mail, a w przypadku przedsiębiorcy – również podstawowe dane dotyczące firmy.