

DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI RECMAN

Od wielu lat tworzymy stylowe i oryginalne kolekcje inspirowane najnowszymi trendami. Projektujemy je w Polsce, z pasją i dbałością o każdy detal, wykorzystując wysokogatunkowe tkaniny i materiały najwyższej jakości. Pracujemy nad uzyskaniem idealnych krojów, by w praktyce wyznaczyć MĘSKI KOD UBIORU.

recman.PL 

Administratorem moich danych jest Recman Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Wojska Polskiego 112E, kod pocztowy 16-400, email: biuro@recman.pl, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 298409, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 5 000 000 PLN, NIP: 8442278340. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym może się Pan/Pani kontaktować pod adresem e-mail: iod@recman.pl lub pisemnie na adres Administratora.

Mam prawo dostępu do moich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przenoszenia oraz wyrażania sprzeciwu. Przysługuje mi wniesienie skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – jeżeli moje dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Dane będą przetwarzane w celu:

1. Realizacji moich uprawnień związanych z odstąpieniem od umowy i realizacją prawa zwrotu lub
2. Rozpatrzenia mojego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z analizą przyczyn jego złożenia oraz realizacji moich uprawnień konsumenckich związanych z prawem do zgłaszania reklamacji
3. Marketingowym, polegającym na proponowaniu mi produktów sprzedawanych przez Administratora, samym Administratorze, promocjach, wydarzeniach promocyjnych, w szczególności w postaci katalogów produktowych i gazetek promocyjnych, badaniu poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji prawa do zwrotu lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego zakupionego w sklepie internetowym towaru.

Podstawą prawną przetwarzania moich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b w zakresie rozpoznania reklamacji z tytułu wadliwości towaru, zaś w przypadku zwrotu art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Na administratorze ciąży obowiązek wynikający z zawartej umowy oraz obowiązki prawne wynikające z realizacji uprawnień konsumenta, które wynikają z odrębnych przepisów. Podstawą przetwarzania danych będzie także art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu własnych towarów oraz prowadzenie badania poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- a. franczyzobiorca Administratora biorący udział w procesie zwrotu lub reklamacji,
- b. podmioty obsługujące system magazynowo – sprzedażowy,
- c. podmioty obsługujące badanie poziomu mojej satysfakcji jako Klienta,
- d. podmioty obsługujące działania marketingowe,
- e. kurierzy.

Administrator nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych obiorcom spoza EOG, czyli do państw trzecich.

Dane osobowe będą przetwarzane **przez czas**:

1. konieczny do rozpatrzenia i wykonania zgłoszenia zwrotu towaru zakupionego w sklepie internetowym, a także zachowania możliwości wykazania prawidłowości decyzji administratora;
2. niezbędny do realizacji innych obowiązków prawnych wynikających z przepisów, w tym podatkowych;
3. prowadzenia działań marketingowych przez Administratora albo do czasu wyrażenia przeze mnie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Przysługują mi **dwa rodzaje prawa sprzeciwu** wobec przetwarzania moich danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza moje dane osobowe:

1. na potrzeby marketingu bezpośredniego, to mogę zgłosić sprzeciw w każdym przypadku;
2. na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów, to mogę zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z moją szczególną sytuacją.

Jeżeli nie jesteś usatysfakcjonowana/y z części lub całości zamówienia, możesz zwrócić produkty w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

| FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (FORMULARZ ZWROTU) |

► Dane Klienta

Imię i nazwisko
 Adres
 Telefon
 Email

Sposób zwrotu należności Metodą jaką zostało opłacone zamówienie z wyjątkiem zamówień opłaconych przy odbiorze
 Proszę dokonać zwrotu na wskazany poniżej numer rachunku bankowego:

numer rachunku

► Dane zamówienia

Nr zamówienia
 Data Realizacji
 Nr faktury

► Jakie produkty chcesz zwrócić?

Nazwa produktu
 Kod produktu
 Ilość

Cena brutto

Przyczyna odstąpienia zły rozmiar zły kolor wada fabryczna nie spełnia oczekiwań błędnie wysłany inne

od umowy (zwrotu)

Nazwa produktu
 Kod produktu
 Ilość

Cena brutto

Przyczyna odstąpienia zły rozmiar zły kolor wada fabryczna nie spełnia oczekiwań błędnie wysłany inne

od umowy (zwrotu)

Nazwa produktu
 Kod produktu
 Ilość

Cena brutto

Przyczyna odstąpienia zły rozmiar zły kolor wada fabryczna nie spełnia oczekiwań błędnie wysłany inne

od umowy (zwrotu)

Nazwa produktu
 Kod produktu
 Ilość

Cena brutto

Przyczyna odstąpienia zły rozmiar zły kolor wada fabryczna nie spełnia oczekiwań błędnie wysłany inne

od umowy (zwrotu)

► Dodatkowe uwagi | Jeżeli interesuje Cię wymiana, podaj szczegóły

.....

Oświadczam, iż znane mi są warunki odstąpienia od umowy (zwrotu) określone w Regulaminie sklepu Recman.pl

DATA I CZYTELNY PODPIS

- Upewnij się, że produkty są oryginalnie zapakowane i posiadają etykiety.
- Tak przygotowaną paczkę zanieś do dowolnego salonu Recman lub wyślij na adres: ul. Łąki 33, 05-250 Radzymin