DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR MARKI RECMAN

Od wielu lat tworzymy stylowe i oryginalne kolekcje inspirując się najnowszymi trendami. Projektujemy je w Polsce, z pasją i dbałością o każdy detal, wykorzystując wysokogatunkowe tkaniny i materiały najwyższej jakości. Pracujemy nad uzyskaniem idealnych krojów, by w praktyce wyznaczyć MĘSKI KOD UBIORU.

RECMAN
EST. 1986

Administratorem moich danych jest Recman Sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach, ul. Wojska Polskiego 112E, kod pocztowy 16-400, email: biuro@recman.pl, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 298409, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 5 000 000 PLN, NIP: 8442278340. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym może się Pan/Pani kontaktować pod adresem e-mail: iod@recman.pl lub pisemnie na adres Administratora.

Mam prawo dostępu do moich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przenoszenia oraz wyrażania sprzeciwu. Przysługuje mi wniesienie skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – jeżeli moje dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Dane będą przetwarzane w celu:
1. Realizacji moich uprawnień związanych z odstąpieniem od umowy i realizacją prawa zwrotu lub
2. Rozpatrzenia mojego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z analizą przyczyn jego złożenia oraz realizacji moich uprawnień konsumenckich związanych z prawem do zgłaszania reklamacji
3. Marketingowym, polegającym na proponowaniu mi produktów sprzedawanych przez Administratora, samym Administratorze, promocjach, wydarzeniach promocyjnych, w szczególności w postaci katalogów produktowych i gazetek promocyjnych, badaniu poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji prawa do zwrotu lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego zakupionego w sklepie internetowym towaru.

Podstawą prawną przetwarzania moich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b w zakresie rozpoznania reklamacji z tytułu wadliwości towaru, zaś w przypadku zwrotu art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Na administratorze ciążą obowiązki wynikające z zawartej umowy oraz obowiązki prawne wynikające z realizacji uprawnień konsumenta, które wynikają z odrębnych przepisów. Podstawą przetwarzania danych będzie także art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu własnych towarów oraz prowadzenie badania poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Odbiorcami danych osobowych mogą być:
a. franczyzobiorca Administratora biorący udział w procesie zwrotu lub reklamacji,
b. podmioty obsługujące system magazynowo – sprzedażowy,
c. podmioty obsługujące badanie poziomu mojej satysfakcji jako Klienta,
d. podmioty obsługujące działania marketingowe,
e. kurierzy.

Administrator nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych obiorcom spoza EOG, czyli do państw trzecich.

Dane osobowe będą przetwarzane **przez czas:**

1. konieczny do rozpatrzenia i wykonania zgłoszenia zwrotu towaru zakupionego w sklepie internetowym, a także zachowania możliwości wykazania prawidłowości decyzji administratora;
2. niezbędny do realizacji innych obowiązków prawnych wynikających z przepisów, w tym podatkowych;
3. prowadzenia działań marketingowych przez Administratora albo do czasu wyrażenia przeze mnie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

Przysługują mi **dwa rodzaje prawa sprzeciwu** wobec przetwarzania moich danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza moje dane osobowe:

1. na potrzeby marketingu bezpośredniego, to mogę zgłosić sprzeciw w każdym przypadku;
2. na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów, to mogę zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z moją szczególną sytuacją.

RECMAN
EST. 1986

Jeżeli nie jesteś usatysfakcjonowana/y z części lub całości zamówienia, możesz zwrócić produkty w terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki.

| FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (FORMULARZ ZWROTU) |

▶ Dane Klienta

Imię i nazwisko .....
Adres .....
Telefon .....
Email .....
Sposób zwrotu należności ☐ Metodą jaką zostało opłacone zamówienie z wyjątkiem zamówień opłaconych przy odbiorze
☐ W przypadku zamówienia **z płatnością przy odbiorze** proszę dokonać zwrotu na wskazany poniżej numer rachunku bankowego:
numer rachunku ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

▶ Dane zamówienia

Nr zamówienia .....
Data Realizacji .....

▶ Jakie produkty chcesz zwrócić?

Nazwa produktu .....
Kod produktu .....
Ilość .....
Cena brutto .....
Przyczyna odstąpienia od umowy *(zwrotu)* ☐ zły rozmiar ☐ zły kolor ☐ wada fabryczna ☐ nie spełnia oczekiwań ☐ błędnie wysłany ☐ inne .....

Nazwa produktu .....
Kod produktu .....
Ilość .....
Cena brutto .....
Przyczyna odstąpienia od umowy *(zwrotu)* ☐ zły rozmiar ☐ zły kolor ☐ wada fabryczna ☐ nie spełnia oczekiwań ☐ błędnie wysłany ☐ inne .....

Nazwa produktu .....
Kod produktu .....
Ilość .....
Cena brutto .....
Przyczyna odstąpienia od umowy *(zwrotu)* ☐ zły rozmiar ☐ zły kolor ☐ wada fabryczna ☐ nie spełnia oczekiwań ☐ błędnie wysłany ☐ inne .....

Nazwa produktu .....
Kod produktu .....
Ilość .....
Cena brutto .....
Przyczyna odstąpienia od umowy *(zwrotu)* ☐ zły rozmiar ☐ zły kolor ☐ wada fabryczna ☐ nie spełnia oczekiwań ☐ błędnie wysłany ☐ inne .....

▶ **Dodatkowe uwagi** | Jeżeli interesuje Cię wymiana, podaj szczegóły

.....

.....

Oświadczam, iż znane mi są warunki odstąpienia od umowy (zwrotu) określone w Regulaminie sklepu Recman.pl

DATA I CZYTELNY PODPIS .....

1. Upewnij się, że produkty są oryginalnie zapakowane i posiadają etykiety.

2. Tak przygotowaną paczkę zanieś do dowolnego salonu Recman lub wyślij na adres: Recman, ul. Wojska Polskiego 112E, 16-400 Suwałki